UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
CÔNG TY TNHH MTV
NƯỚC SẠCH HÀ ĐÔNG

Số: 660-CV/CTN-KD1
V/v phối hợp tuyên truyền triển khai chuyển đổi Hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức điện tử.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Đông, ngày 12 tháng 11 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân phường (xã).....;
- Ông (bà) Tổ trưởng tổ dân phố.....

Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông trân trọng gửi lời chào và cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị và Nhân dân trong quá trình Công ty thực hiện nhiệm vụ cung cấp nước sạch trên địa bàn.

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15 ngày 22/6/2023;

Căn cứ Nghị định số 23/2025/NĐ-CP ngày 21/02/2025 của Chính phủ quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy;

Căn cứ Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 05/03/2026 của UBND thành phố Hà Nội về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026;

Căn cứ Văn bản số 2864/SCT-QLTM ngày 08/04/2026 của Sở Công Thương thành phố Hà Nội về việc phối hợp triển khai chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức điện tử;

Nhằm thực hiện chủ trương chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng dịch vụ khách hàng, Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông triển khai chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức hợp đồng điện tử, cụ thể như sau:

1. Thời gian triển khai: Từ ngày 16/11/2026.

2. Đối tượng thực hiện: Toàn bộ khách hàng đang sử dụng dịch vụ cấp nước do Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông quản lý chưa ký Hợp đồng điện tử.

3. Tổ chức thực hiện:

Để việc triển khai chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức hợp đồng điện tử được thuận lợi, đúng kế hoạch, Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông kính đề nghị UBND các phường, xã và các ông (bà) Tổ trưởng tổ dân phố quan tâm, phối hợp tuyên truyền, phổ biến thông tin đến Nhân dân trên địa bàn về chủ trương, thời gian và kế hoạch triển khai của Công ty; đồng thời vận động khách hàng phối hợp thực hiện.

Trong quá trình triển khai, các Xí nghiệp Kinh doanh trực thuộc Công ty sẽ trực tiếp thông tin, gửi Thông báo và hướng dẫn đến từng khách hàng thuộc địa

bàn quản lý về việc chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức điện tử; đồng thời hỗ trợ khách hàng thực hiện các bước ký kết hợp đồng theo quy định.

Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của UBND các phường, xã và các ông (bà) Tổ trưởng các tổ dân phố để việc triển khai chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức điện tử được thuận lợi, hiệu quả./.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, KSV (thay b/c);
- Ban điều hành Cty;
- Lưu: VT, KD1.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Phạm Ngọc Hoan